

myslíme ekologicky

# ekolamp

## zpravodaj

číslo 4, červen 2011

Obsah:

[Výsledky sběru za rok 2010](#)

[Jak jste s námi spokojeni?](#)

[PR je formou dvojsměrné komunikace](#)

[Testování bezpečnosti malé sběrné nádoby](#)

[EKOLAMP se originálně představil na veletrzích](#)

[EKOLAMP spolupořadatelem konference Odpady a obce](#)

[EKOLAMP obhájl certifikáty ISO](#)

## Výsledky sběru osvětlovacích zařízení za rok 2010

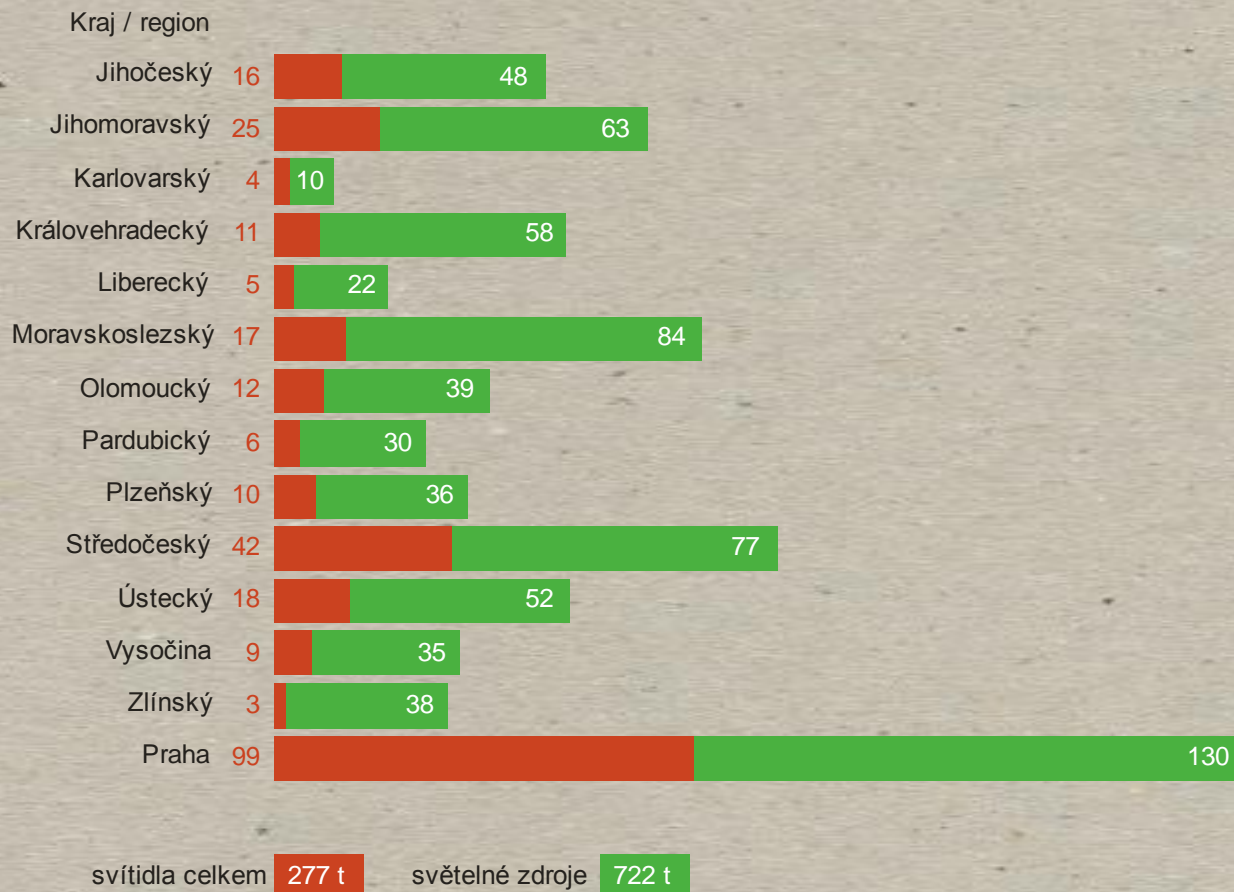
V roce 2010 EKOLAMP sebral celkem 722 tun vysloužilých světelných zdrojů a 277 tun průmyslových svítidel.

Z hlediska průměrného množství, které sebral jeden každý obyvatel v regionu, pak výsledky vypadají následovně: Nejvíce nefunkčních zářivek odevzdali obyvatelé kraje Praha s průměrem 112 g na osobu. Následuje Královéhradecký kraj se 106 g a na pomyslném třetím místě se umístili Jihočeši se sebranými 77 g na jednoho obyvatele. Nejméně ze všech odevzdali obyvatelé Karlovarského kraje – 33 g na hlavu.

Plné znění roční zprávy naleznete [zde](#).

Pozn.: Jde o zpětný odběr z domácností i průmyslové sféry.

## Celkové množství sebraných osvětlovacích zařízení v roce 2010



## Jak jste s námi spokojeni?

V polovině března jsme obeslali naše zákazníky s každoročním dotazníkem spokojenosti se službami kolektivního systému EKOLAMP. Z celkového počtu 3380 dotázaných odpovědělo během dvou týdnů, kdy bylo šetření prováděno, 31 % z nich. Podíl respondentů v jednotlivých letech pravidelně roste, a zdá se tak, že i pro naše klienty je tato zpětná vazba stále důležitější.

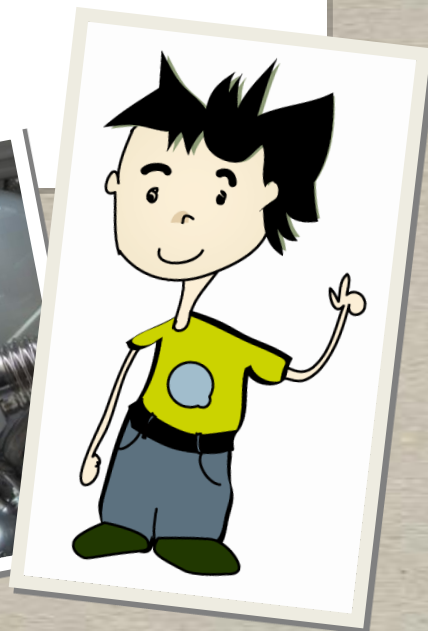
Kvalitní služby jsou pro EKOLAMP jedním z hlavních cílů. Zaměstnanci pravidelně absolvují vzdělávací kurzy v komunikaci se zákazníky a v prezentaci našich služeb. Je pro nás tedy skvělým oceněním, že právě vstřícnost při osobním jednání a kvalita poskytovaných služeb dosáhla tak dobrých výsledků. Až 99 % zákazníků, kteří tyto oblasti hodnotili, s nimi bylo „velmi“ nebo „spíše“ spokojeno.

Srovnatelně dobrých výsledků jsme dosáhli rovněž v nabídce sběrných nádob, jimiž vybavujeme klientův sběrná místa. Odráží se zde pravděpodobně pozitivní ohlasy na neustálé inovace našich kontejnerů, o kterých jsme informovali v minulém zpravodaji. Velmi dobře byla hodnocena také rychlost vyřizování objednávek a požadavků klientů, což je zásluhou především našeho dispečinku, který často nalezne řešení i pro různá netypická přání.

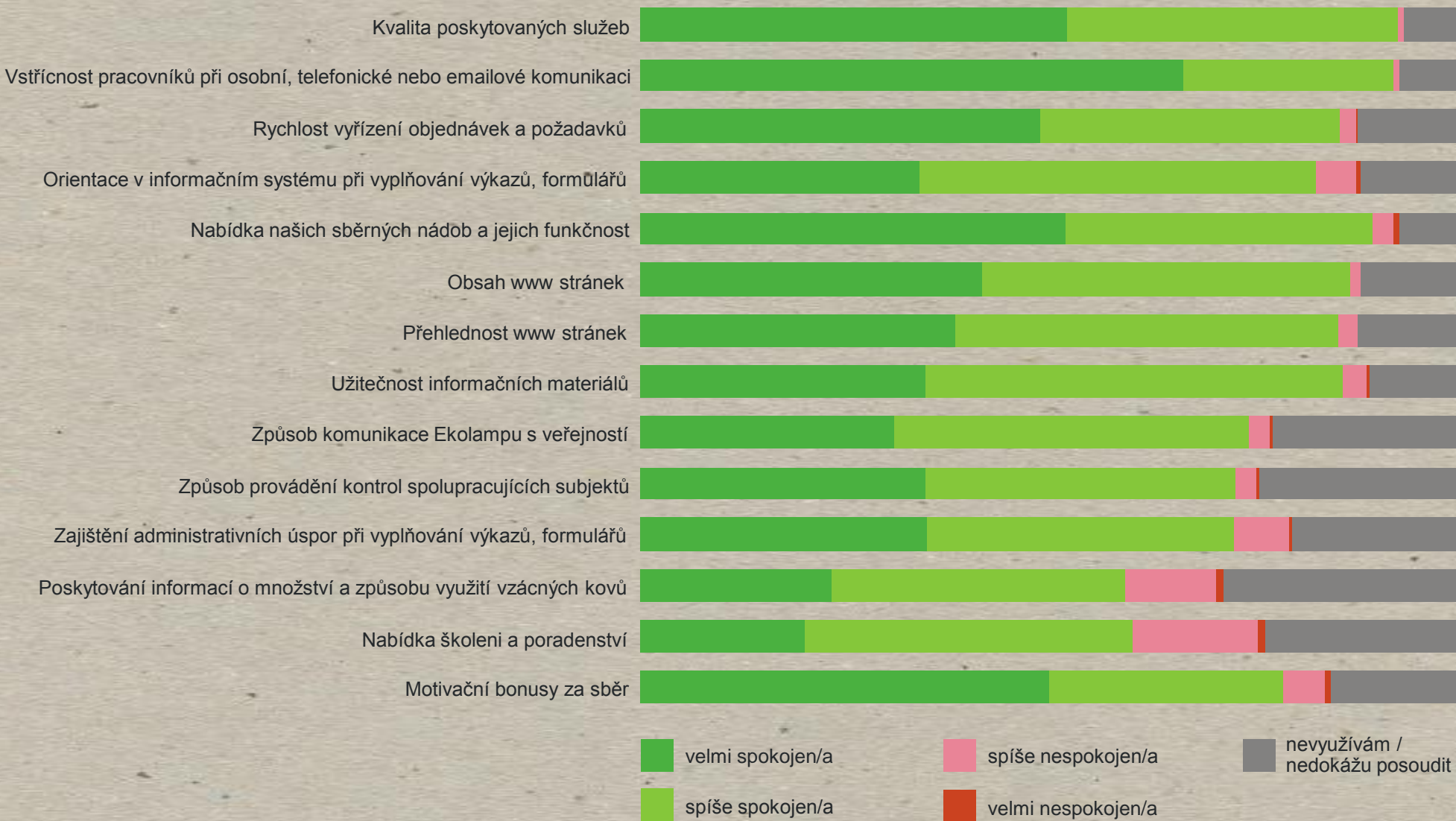
Naopak méně uspokojivé postoje jsme zaznamenali v hodnocení webových stránek EKOLAMPu a informačního systému při vyplňování výkazů. Již nyní připravujeme lépe strukturované stránky, jež budou spuštěny začátkem léta. Věnovat se též budeme větší přehlednosti informačního systému, kde dochází k neustálým změnám kvůli rozšiřování sběrné sítě a nabídky sběrných nádob. V oblasti komunikace s veřejností se zaměříme na podporu zpětného odběru v obcích. Současně se budeme snažit zdůraznit, že při péči o životní prostředí je vždy důležitý především osobní přístup k ekologickým tématům.

Názor zákazníků nás nezajímá jen jednou za rok. Pokud se chcete k naší práci vyjádřit i dnes, napište mi na [dotaznik@ekolamp.cz](mailto:dotaznik@ekolamp.cz).

Ing. Robert Mojžíšek  
projektový manažer



## Jak jste s námi spokojeni?





## PR je formou dvojsměrné komunikace

Rozhovor s Ing. Radoslavem Chmelou, manažerem EKOLAMPu pro PR a marketing

**V současné době pracujete na nové podobě webových stránek. Co bude hlavní změna oproti současnému stavu?**

Na první pohled bude patrná zcela nová komunikační linka společnosti, která vychází ze sloganu „myslíme ekologicky“ a aplikace nového grafického prvku, tzv. pulce s mozkem. Další změny souvisejí se zjednodušením a zpřehlednění webu, které si vyžádali sami klienti. Stávající webové stránky se používají již delší dobu a jak to bývá, jsou dnes plné informací, které jsou navzájem propletené a často se i opakují. Čtenář se na webu ztrácí a nemá zájem na něm něco hledat.

**EKOLAMP je jedním z partnerů vzdělávacího programu pro školy Recyklohraní. Proč jste se nyní před prázdninami rozhodli zadat netradiční soutěžní otázku o včelách?**

Já bych otázku neoznačil nálepkou „netradiční“. Měl jsem pocit, že úkolům chybí jednoznačný cíl. Domnívám se, že zpětný odběr, separovaný sběr, recyklace a další témata úkolů jsou jenom prostředkem a nikoliv cílem, k němuž se snažíme přiblížit. Ekologická výchova má mít dle mého názoru hmatatelný obsah. Proto „udělej malý krok a zachrániš svět“, nebo jinak: „tvůj malý příspěvek k ochraně životního prostředí má právě tady, na tomto místě, pro tohoto živého tvora konkrétní smysl“. Úkol souvisí s celkovým pojetím komunikace společnosti EKOLAMP.

**Nabízí EKOLAMP nějakou možnost spolupráce v oblasti PR i svým zákazníkům?**

Ano, samozřejmě. PR je formou dvojsměrné komunikace. Doufám, že čtenáři budou na naše názory a podněty reagovat, a to nejenom jednou ročně zodpovězením otázek v průzkumu spokojenosti. Uvedu pouze jeden příklad. Na herním portále <http://www.ekolampov.cz/cz/magazin> jsou průběžně aktualizovány články z oboru ekologie. Je to mediální prostor, který je k dispozici pro komunikaci i našim zákazníkům.

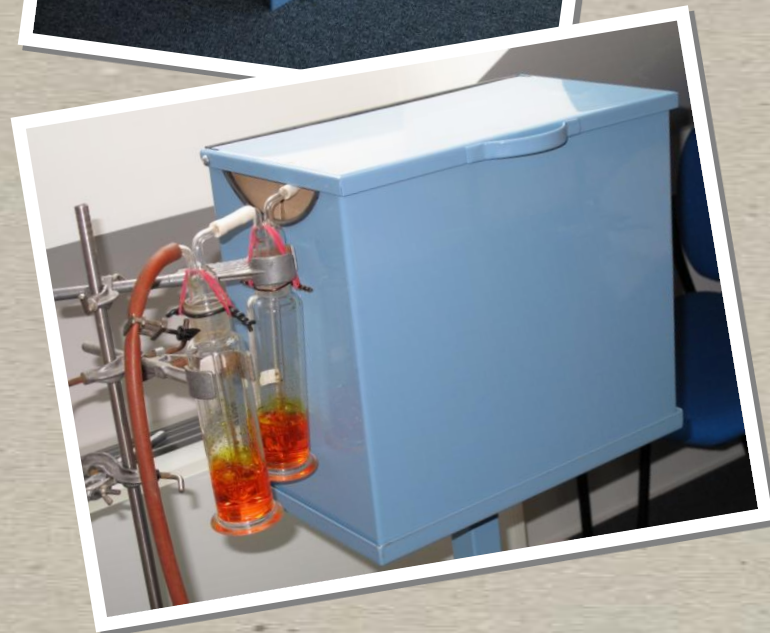


## Testování bezpečnosti malé sběrné nádoby

V březnu tohoto roku zahájil EKOLAMP spolupráci s Vysokou školou chemicko-technologickou Praha. Cílem projektu je otestovat bezpečnost zpětného odběru realizovaného prostřednictvím sítě malých sběrných nádob. V dubnu za tímto účelem proběhla série měření simulujících únik rtuti, k němuž by čistě hypoteticky mohlo dojít v případě neopatrné manipulace s malou sběrnou nádobou a jejím obsahem. Měření provedl zkušený tým pod vedením prof. Petra Buryana v Laboratoři autorizovaného měření emisí a imisí Fakulty technologie ochrany prostředí při VŠCHT v Praze. Výsledky simulací jednoznačně ukázaly, že i v případě rozbití části zářivky v malé sběrné nádobě jsou úniky rtuti hluboko pod povolenou normou.

V rámci měření obsahu rtuti v ovzduší v okolí malé sběrné nádoby se hodnotila zdravotní rizika nádoby umístěné ve vytipovaných sběrných místech, a to z hlediska dvou základních parametrů – limitů. Jedná se o tzv. přípustný expoziční limit a nejvyšší přípustnou koncentraci rtuti v ovzduší na místě, kde je sběrná nádoba instalována. Ukázalo se, že ani v případě rozbití zářivky neodbornou manipulací nedojde v typické uzavřené místnosti k překročení povolených limitů. I při otevřeném víku nádoby byla koncentrace rtuti ve vzduchu průměrně 20krát nižší než přípustný expoziční limit a zhruba 60krát nižší v případě povolené nejvyšší koncentrace v pracovním ovzduší. Závěrem tedy bylo konstatováno, že k narušení podmínek souvisejících s možným ohrožením lidského organismu při simulacích nedošlo.

Koncem měsíce května proběhne další fáze simulací, tentokrát v terénu. O výsledcích budeme informovat v příštím vydání zpravodaje.



## EKOLAMP se originálně představil na veletrzích

Jaro 2011 se pro EKOLAMP neslo ve veletržním duchu. Kolektivní systém se zúčastnil tří významných veletrhů, kde se představil netradičním zpracováním své výstavní expozice.

Pojetí odkazuje na aktuální komunikační kampaň společnosti, jež upozorňuje na důležitou roli včel v přírodě. Skutečnost, že rozhodující vliv na životní prostředí může mít i tak malý živočich, je pro EKOLAMP paralelou k malým zářivkám, které by neměly končit v komunálním odpadu. Společným jmenovatelem je tedy nutnost osobního ekologického přístupu k ochraně životního prostředí, nad nímž byli návštěvníci veletrhů při návštěvě expozice EKOLAMPu nuceni se zamyslet.

O tom, že se záměr EKOLAMPu vydařil, svědčí i ocenění za designové zpracování expozice, kterou společnost udělila porota mezinárodního veletrhu FOR WASTE & CLEANING 2011 za originální pojetí a ztvárnění celé prezentace.

Novinek bylo na veletrzích více než dost. EKOLAMP jejich prostřednictvím informoval o své činnosti, představil například velkokapacitní kontejnery určené do venkovních prostor a v neposlední řadě samozřejmě rozvíjel i navazoval cenné obchodní kontakty.



## Jakých veletrhů se EKOLAMP zúčastnil:

**AMPER 2011** – 19. mezinárodní veletrh elektrotechniky a elektroniky se konal ve dnech 29. 3. – 1. 4. na brněnském výstavišti. Na více než 13 tisících metrech čtverečních se sešlo na 580 vystavovatelů z 23 zemí.

**ELECTRON 2011** – veletrh elektrotechniky, elektroniky a energetiky proběhl v Pražském veletržním areálu Letňany od 12. do 15. 4.

**FOR WASTE & CLEANING 2011** – 6. mezinárodní veletrh nakládání s odpady, recyklace, průmyslové a komunální ekologie, úklidu a čištění se uskutečnil ve dnech 3. – 5. 5. opět v Pražském veletržním areálu Letňany. EKOLAMP byl jeho odborným garantem.

## EKOLAMP spolupořadatelem konference Odpady a obce

Stejně jako uplynulých pět let se i letos EKOLAMP podílí na organizaci již 12. ročníku konference Odpady a obce. Akce se koná v rámci cyklu Odpadových dnů 2011 a záštitu nad ní přijalo Ministerstvo životního prostředí, Svaz měst a obcí ČR, Asociace krajů ČR a Hospodářská komora ČR spolu s městem Hradec Králové, v jehož Kongresovém centru ALDIS se konference ve dnech 8. a 9. června 2011 uskuteční.

Odpady a obce je vítanou příležitostí získat aktuální informace z oblasti odpadového hospodářství, jež svým účastníkům nabízí možnost setkání a výměny zkušeností s kolegy z oboru, se zástupci měst a obcí, podniků a nejrůznějších organizací. Hlavním pořadatelem konference je společnost EKO-KOM, spolupořadatelem pak trio kolektivních systémů zpětného odběru elektrozařízení společnosti ASEKOL, EKOLAMP a ELEKTROWIN. Výroční akci partnersky podpoří organizace sdružující odpadářské firmy SVPS a ČAOH. Mediálními partnery jsou časopisy Odpady, Moderní obec a Odpadové fórum. Za EKOLAMP na konferenci vystoupí jednatel této neziskové organizace Alexandr Hanousek.



## EKOLAMP obhájil certifikáty ISO

V dubnu 2011 EKOLAMP úspěšně absolvoval dozorový audit systému managementu jakosti podle normy ČSN EN ISO 9001:2009 a zároveň recertifikační audit systému řízení bezpečnosti informací podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2006.

Oba audity provedli zástupci certifikační společnosti TÜV SÜD Czech a jejich zjištění neprokázala žádné odchylky ani neakceptovatelné neshody. Doporučení auditorů využije EKOLAMP ke zkvalitnění interních procesů.

Další dozorový audit je plánovaný na duben 2012.

